

Domande e Risposte per l'offerta CEdiS

- Telefonia -

E' necessario acquistare un telefono omologato per la rete CEdiS?

No, qualsiasi telefono in multifrequenza a tastiera è compatibile con la rete CEdiS. Tuttavia, alcuni telefoni possono presentare delle incompatibilità.

Non è possibile utilizzare i vecchi telefono a disco.

Come effettuo la chiamata? Come funziona il meccanismo di tassazione?

Chiamare è semplice, per effettuare la telefonata basta comporre il numero telefonico desiderato preceduto dal prefisso teleselettivo, come già avviene utilizzando la rete tradizionale.

Il costo delle telefonate viene conteggiato sui secondi di conversazione, arrotondando le frazioni per eccesso al secondo intero successivo ed il costo per eccesso al centesimo di Euro.

Posso fare chiamate in Carrier Selection?

Per adesso non è possibile utilizzare il servizio di Carrier Selection.

Il mio numero CEdiS viene inserito nell'elenco del telefono?

Sì, i clienti CEdiS (che autorizzano la pubblicazione del proprio numero di telefono sulla PDA), sono inseriti: nell'elenco telefonico cartaceo tradizionale, al servizio "12" di Telecom Italia, al servizio "412" di Omnitel e on-line sui siti www.paginebianche.it e www.info412.it. L'aggiornamento dell'elenco cartaceo avviene una volta l'anno.

Con le offerte CEdiS, posso effettuare tutte le tipologie di chiamate?

Con l'offerta CEdiS, è possibile fare tutte le tipologie di chiamata, ci sono però alcune numerazioni speciali che non sono ancora disponibili: televoto e giochi TV (0989, 0878, 0369, 0769), servizi Grazie Mille (1100, 1101, 1102), servizi interattivi (163-XX, 164-XX), teledrin (168), i servizi di customer care di alcuni operatori (152, 157, 173, 195, 1922, 1928), numerazioni a tariffazione specifica 899-xxx, 892-xxx, le numerazioni speciali 144 e 166.

CEdiS sta lavorando per rendere disponibili quanto prima tutti questi servizi la cui disponibilità verrà comunicata appena possibile.

Sono disponibili i servizi aggiuntivi?

Per adesso i servizi aggiuntivi (avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, segreteria telefonica centralizzata) non sono ancora disponibili con le offerte CEdiS.

CEdiS sta lavorando per rendere disponibili quanto prima tutti questi servizi la cui disponibilità verrà comunicata appena possibile.

Quanti telefoni posso collegare contemporaneamente alla AGE?

Alla AGE, posso collegare contemporaneamente fino a 3 telefoni.

Il collegamento di più di tre telefoni contemporaneamente potrebbe non far suonare l'ultimo telefono installato.

Posso utilizzare un Fax analogico con l'offerta CEdiS?

Sì, è sufficiente collegare il proprio apparato Fax alla presa telefonica presente sull'AGE.

Posso utilizzare un modem analogico con l'offerta CEdiS?

E' possibile utilizzare un modem analogico con le offerte CEdiS, semplicemente collegando il proprio modem analogico alla presa telefonica presente sull'AGE.

La velocità minima raggiungibile collegando un modem analogico alla presa telefonica dell'AGE, è di 9600 Kbit/s, la massima 33600 Kbit/s. Mediamente ci si attesta alla velocità di 14400 Kbit/s.

Devo continuare a pagare il canone a Telecom Italia?

CEdiS ti porta a casa un filo completamente alternativo a quello del tuo attuale gestore e una nuova linea telefonica, non è quindi più necessario mantenere l'abbonamento a Telecom Italia e a pagare il relativo canone.

Non ho un numero di telefono di rete fissa, posso sottoscrivere l'offerta CEdiS?

Certo. CEdiS ti porterà in casa un filo completamente alternativo al doppino telefonico, per cui non è necessario avere un numero di telefono di rete fissa.

- Internet -

Che differenza c'è tra la "velocità di accesso" ad Internet e la "velocità di navigazione" su Internet?

Sono due concetti piuttosto differenti anche se direttamente collegati tra loro: la "velocità di accesso", infatti, per fare un paragone con esperienze di vita comune, equivale al diametro di un tubo per l'acqua; la "velocità di navigazione" su Internet equivale invece alla quantità di acqua che passa in tale tubo.

E' facile intuire che tanto maggiore è la "velocità di accesso", tanto maggiore è la "velocità di navigazione" che è possibile raggiungere.

Quale POP devo chiamare per accedere ad Internet?

Per collegarti a Internet non bisogna chiamare nessun POP (Point of Presence). Per gli abbonamenti che prevedono la navigazione illimitata, è sufficiente accedere al programma di navigazione (per esempio Internet Explorer) e si è subito collegati alla rete Internet.

Per gli abbonamenti che prevedono la navigazione Internet a consumo, è sufficiente seguire la semplice procedura di attivazione descritta nella documentazione che ti verrà consegnata da CEdiS.

E' possibile che qualche malintenzionato acceda al mio PC attraverso la connessione CEdiS?

La connessione CEdiS, come qualsiasi collegamento ad Internet, mette in comunicazione il proprio PC con il mondo esterno. Nel momento in cui si ha a disposizione un abbonamento che prevede la navigazione Internet illimitata, il PC è sempre collegato alla rete Internet e questo potrebbe essere un problema per quando riguarda la sicurezza.

Le caratteristiche delle offerte CEdiS permettono di ottenere livelli di sicurezza superiori alla maggior parte delle connessioni sempre attive della concorrenza. Infatti, gli indirizzi IP privati che CEdiS assegna ai propri clienti residenziali, hanno la caratteristica di non essere "visibili" dall'esterno della rete CEdiS: da qui il nome di "indirizzi privati".

Gli indirizzi privati garantiscono un elevato livello di sicurezza ai clienti CEdiS rendendo molto più difficili gli accessi non autorizzati al PC da parte di altri utenti collegati ad Internet.

Connessioni sempre attive con indirizzi IP pubblici possono essere molto più facilmente oggetto di attacchi provenienti dalla rete Internet.

E' possibile che qualcuno dall'interno della rete CEdiS possa intercettare il mio traffico Internet (password, codici segreti..)?

L'intercettazione "fisica" del traffico Internet richiederebbe, da parte di un eventuale "hacker", come per qualsiasi connessione telefoniche o Internet tradizionale, l'installazione sul filo che CEdiS porta a casa dei propri clienti di uno "sniffer" (analizzatore di traffico).

Una tale operazione oltre che essere di realizzazione estremamente difficile (anche in virtù dell'utilizzo estensivo di cablaggi in fibra ottica), sarebbe comunque immediatamente rilevata dalla rete CEdiS e conseguentemente bloccata.

Come per ogni connessione ad Internet, è possibile che vengano installati illegalmente sul tuo PC virus o programmi simili, che possano intercettare password o codici segreti: per questo è importante installare sempre un antivirus.

E' possibile che qualcuno "intercetti" le mie telefonate?

No, CEdiS utilizza la cosiddetta VoIP (Voice Over IP) facendo transitare la voce insieme ai dati attraverso la propria rete.

Eventuali intercettazioni richiederebbero, come nel caso della telefonia tradizionale, interventi di tipo hardware: nel caso della telefonia tradizionale è però sufficiente collegare un normalissimo telefono al doppino che collega gli appartamenti alla centralina telefonica; nel caso della connessione CEdiS sarebbe necessario un ben più complicato "sniffer" (analizzatore di traffico). Da questo punto di vista, la telefonia CEdiS è quindi addirittura più sicura di un collegamento telefonico tradizionale.

Il fatto che i clienti CEdiS siano su di una enorme LAN, implica che qualcuno potrebbe accedere al mio PC?

La struttura della rete CEdiS è stata studiata per evitare che i vari computer dei clienti CEdiS collegati alla rete si possano "vedere" come in una LAN di ufficio. I clienti CEdiS, possono ovviamente comunicare tra di loro e utilizzare le applicazioni che mettono in comunicazione i PC.

- AGE -

A cosa serve l'AGE?

L'AGE, è l'apparato che mette in comunicazione la rete CEdiS con il PC e i telefoni dei clienti CEdiS.

Dove viene installato l'AGE?

L'AGE viene installato dai tecnici CEdiS nel punto più accessibile e meno invadente possibile.

In ogni caso, se lo richiedi, l'AGE può essere installato in altri punti della casa.

Quanto costa l'AGE?

Nulla, l'AGE che viene installato dai tecnici CEdiS, in fase di attivazione, viene dato ai clienti in comodato d'uso gratuito.

Quanto consuma l'AGE?

I consumi dell'AGE sono estremamente ridotti, volendoli paragonare a quelli di uno strumento di uso comune, sono inferiori a quelli di una lampadina da 20 watt.

Nel caso di malfunzionamento dell'AGE, cosa posso fare?

Per qualunque problematica tecnica puoi chiamare lo 0465 296 049 in ogni momento della giornata.

- Personal Computer -

E' necessario un modem analogico per accedere ai servizi Internet di CEdiS?

No, per collegarsi alla rete CEdiS non serve installare nessun modem nel PC, la velocità della rete CEdiS rende necessario installare nel PC una scheda di rete Ethernet da collegare all'AGE.

Cosa devo acquistare per collegare il mio PC alla rete CEdiS?

Per collegare il tuo PC alla rete CEdiS, è necessario che sia dotato di una scheda di rete tipo Ethernet 10/100 facilmente reperibile in tutti i negozi di informatica a costi inferiori a quelli di un modem analogico. Alcuni PC, sono già dotati di scheda di rete integrata, verifica se il tuo PC ne è dotato (solitamente sul retro del PC è presente un connettore simile a quello telefonico ma leggermente più largo). All'AGE è poi possibile collegare fino a 3 PC.

Il collegamento da AGE a scheda di rete deve avvenire tramite un cavo categoria 5 con connettori RJ45 8/8.

Quali sono le tipologie di schede di rete compatibili con CEdiS?

Le schede di rete utilizzabili per collegarsi alla rete CEdiS sono le normali schede Ethernet a 10/100 o Ethernet 10baseT (utilizzate di solito negli uffici). Esistono in commercio differenti tipologie di schede di rete utilizzabili con i diversi modelli di PC: Schede interne (PCI) per i computer desktop, esterne (USB) per computer desktop e portatili, PCMCIA solo per i portatili. Normalmente, tutte le marche di schede (certificate rispetto al vostro sistema operativo: Microsoft (Windows 95, 98, Me, 2000, XP o Nt), MAC (release 9.x.y) e sistemi operativi Unix in genere) di tipo Ethernet 10/100 o Ethernet 10baseT vanno bene per accedere alla rete CEdiS.

Le differenze più evidenti tra le diverse marche riguardano generalmente la facilità d'installazione sul tuo PC.

All'aumentare dei Clienti, CEdiS sarà in grado di offrire un collegamento sempre ottimale, senza problemi di congestione nella rete?

Le rete CEdiS è realizzata interamente in fibra ottica ed è stata progettata sin dall'inizio per supportare connessioni fino a 100 Mbit/s per tutti i clienti.