

INTERVENTI DI TECNICI FO CEdiS RICHIESTI DAL SOCIO:

1) L' intervento di tecnici CEdiS, richiesto da parte del cliente per risolvere eventuali **DISSERVIZI/GUASTI SU RETE FIBRA OTTICA IMPUTABILI A CEdiS**, è **GRATUITO**.

2) Nel caso il malfunzionamento del servizio su fibra ottica sia dovuto a **CAUSE O MOTIVI ESTERNI**, non attribuibili a CEdiS, **A PARTIRE DA SETTEMBRE 2005** verrà addebitato in bolletta:

- un **CORRISPETTIVO INTERVENTO** pari a € 10,00 una tantum per uscite effettuate **IN ORARIO DI LAVORO** (dal lunedì al venerdì 08.00-12.00 e 13.30-17.00);

oppure

- un **CORRISPETTIVO INTERVENTO** pari a € 20,00 una tantum per uscite effettuate **FUORI ORARIO DI LAVORO**.

Ricordiamo che in caso di guasto è attivo un servizio di reperibilità 24 ore su 24 giorni feriali e festivi, chiamando il numero 0465 296049.